

Who is Who in Transport

O projekte WiWiT

V rámci projektu WiWiT boli skúmané niekoľko desaťročí zhromažďované administratívne a organizačné štruktúry odvetvia dopravy v cezhraničnom Rakúsko-Slovenskom regióne.

Po vstupe Rakúska do EÚ v roku 1995 a Slovenska v roku 2004, ako aj rozšírenia Schengenskej dohody, začali narastať dopravné spojenia medzi oboma štátmi, a vznikla aj potreba spolupráce medzi susednými krajinami. Výzvou pre cezhraničnú spoluprácu sú často sa vyskytujúce rozdielne administratívne a organizačné štruktúry.

V rámci zberu dát a informácií a ich následnej analýzy, boli vypracované Mapy rozdelenia kompetencií medzi oboma krajinami s cieľom väčšieho prehĺbenia a zjednodušeniu spolupráce medzi oboma krajinami v budúcnosti.

Projekt prebiehal od marca do decembra 2014.

Metodika

Prvá fáza projektu WiWiT začala prehľadom literatúry: v tejto "fáze učenia" sa skúmal historický vývoj dnešných inštitúcií v oblasti plánovania a prevádzky infraštruktúry v Rakúsku a na Slovensku.

Najväčšou výzvou v rámci projektu WiWiT bolo vyvinúť metodiku zobrazovania kompetencií. Boli identifikované tri dôležité prvky pre prezentáciu kompetenčných máp – **Kompetenčné mapy založené na UML**, **procesné grafy Swimlane a Organigram**. Hlavný cieľ tohto projektu - prezentácia kompetenčných máp - bol dosiahnutý pomocou metodiky UML (Unified Modeling

Language). Informácie, zhromaždené z prehľadu literatúry a rozhovorov, sa väčšinou dotýkali organizačných štruktúr a projektových procesov. Tie boli následne zobrazené v takzvaných "procesných grafoch Swimlane" tak, aby boli znázornené projektové procesy všetkých dotknutých organizácií (napr. ministerstvá, železničné spoločnosti, štátne organizácie, obce, atď.). Na tomto základe boli pomocou Organigramov vytvorené kompetenčné mapy.



Procesné grafy Swimlane

Rešerš z uskutočnených rozhovorov zahŕňa informácie o organizačných štruktúrach a projektových procesoch. Z tohto dôvodu sme vytvorili takzvané "procesné grafy Swimlane", aby mohli byť zobrazené projektové procesy všetkých zúčastnených organizácií (napr. ministerstvá, železničné spoločnosti, štátne organizácie, obce, atď.).

Dva vybrané „Swimlane grafy“ sú ako príklad znázornené na vnútornej strane.

Kompetenčné mapy

Kompetenčné mapy boli znázornené spolu s procesnými grafmi Swimlane a Organigramami. Znázorňujú rozdelenie kompetencií v oblasti dopravnej infraštruktúry a prevádzky v Rakúsku a na Slovensku. Sú k dispozícii na webových stránkach projektu WiWiT.

Dôležité poznatky

Hlavné výstupy projektu sú:

- Pomocou kombinovanej metodiky použitia procesných grafov Swimlane a Kompetenčných máp založených na UML, možno úspešne znázorňovať procesy rozdelenia kompetencií: zber dát a informácií → procesný graf Swimlane → Kompetenčná mapa.
- Kompetencie pre schvaľovanie a povoľovanie sú v Rakúsku často u predkladateľa projektu. Na Slovensku je to viac centralizované.
- Rakúske úrady majú viac vnútorných „Inhouse“ kompetencií, čo vidieť predovšetkým na úrovni jednotlivých spolkových krajín.
- Na Slovensku existuje paralelne viacero „špeciálnych“ organizácií, najmä v oblasti výstavby a prevádzky pozemných komunikácií, napr. Špeciálny stavebný úrad, Národná diaľničná spoločnosť a Slovenská správa ciest.
- Výstavba železníc: Rakúsko má oddelenú kompetenčnú štruktúru pre hlavné trate (spolková krajina) a vedľajšie trate (spolková krajina). Na Slovensku má všetky kompetencie v oblasti železníc ministerstvo dopravy (výnimka: železničná trať Zohor – Záhorská Ves).
- Prevádzka železníc: v súčasnosti vykonávajú cezhraničnú osobnú železničnú dopravu regionálne vlaky. Preto sú v Rakúsku tieto obsluhované spolkovými krajinami (v spolupráci s VOR -Dopravným združením Regiön – Východ), avšak na Slovensku cez ministerstvo.

Výhľad

Využitie výsledkov projektu vo výhľade je možné v dvoch smeroch – prehĺbení a rozšírení.

- Prehĺbenie: spracovať podrobnejšie procesné grafy Swimlane s konkrétnymi informáciami o potrebnom čase v jednotlivých krokoch v procesov, resp. podrobnejšie kompetenčné mapy.

- Rozšírenie: významná bude aj analýza súčasného stavu, vrátane ďalších susedných krajín, napr. Česko a Maďarsko, pretože podobné cezhraničné spolupráce budú dôležité v celom regióne.
- Metodiku (Know-how) je tiež možné použiť aj v iných oblastiach, napr. zdravotníctvo, civilná ochrana, ochrana životného prostredia.
- Nové kontakty, ktoré boli vytvorené v rámci projektu WiWiT, je tiež možné využiť v rámci novej spolupráce.

Ďalšie informácie

Na **webovej stránke projektu WiWiT** sú zverejnené nasledovné informácie: všetky informácie získané z prehľadu literatúry a online výskumu, zoznam realizovaných interview a interné aktivity, napr. workshopy, **procesné grafy Swimlane a Kompetenčné mapy**, ako aj všetky **Newslettery a krátka správa o záverečnom workshope** – v nemčine, slovenčine a angličtine.

Domacia stránka: <http://v20.ivv.tuwien.ac.at/wiwit/>

Financovanie a projektový tím

Financovanie projektu WiWiT bolo realizované v rámci **Programu cezhraničnej spolupráce Rakúsko – Slovensko 2007-2013** Európskym fondom pre regionálny rozvoj (EFRR).

Projekt bol vedený **Výskumným oddelením dopravného plánovania a dopravného inžinierstva Technickej univerzity vo Viedni a Katedra dopravných stavieb Stavebnej fakulty Slovenskej technickej univerzity v Bratislave** bola projektovým partnerom.



Procesné grafy Swimlane

Na zobrazených procesných grafoch Swimlane sú zobrazené dva vnútroštátne postupy pre výstavbu diaľnic. Jednotlivé riadky (swimlane) predstavujú dotknuté organizácie. V oranžových boxoch sú zobrazené kompetencie týchto organizácií v rámci analyzovaného procesu. V hornej časti procesného grafu je uvedená časová os, ktorá celý proces člení na jednotlivé etapy.

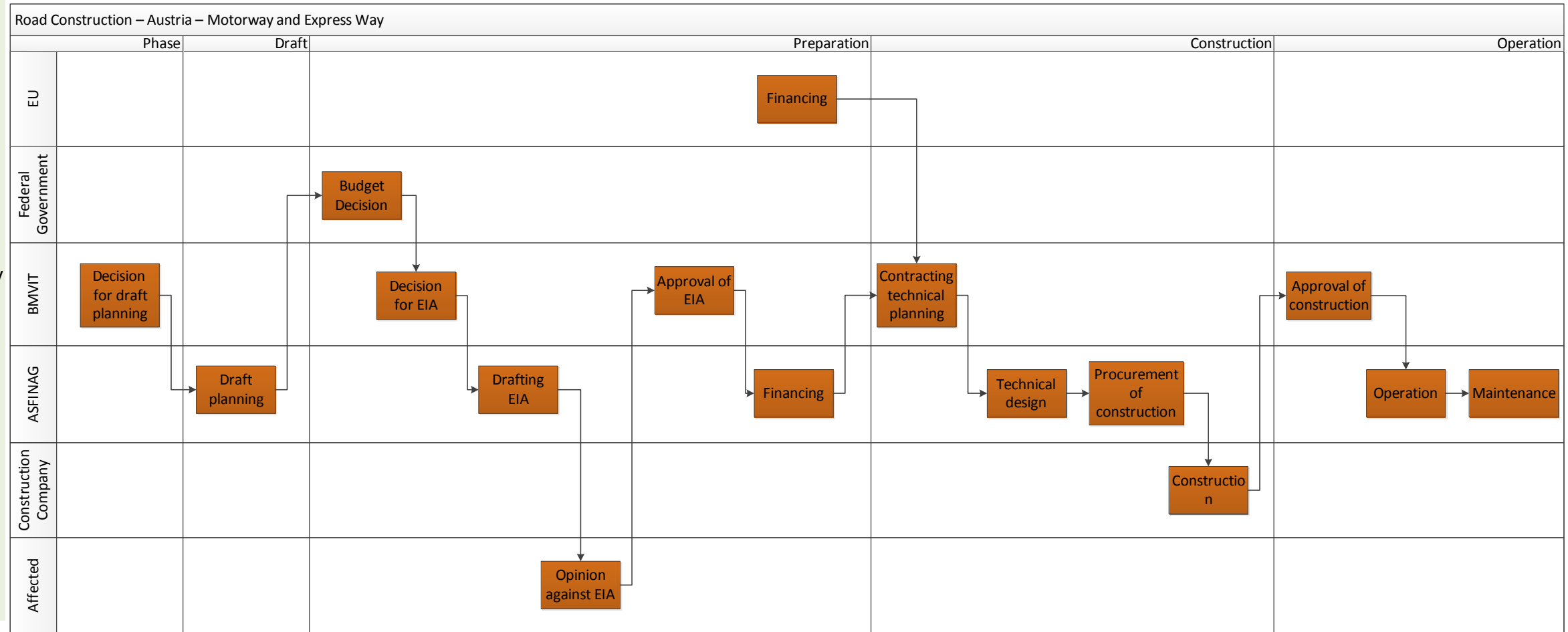
Účel grafov je porovnanie procesov medzi Rakúskom a Slovenskom; v procesných grafoch nie sú uvedené všetky kroky, ale len najvýznamnejšie fázy procesu.

Porovnanie oboch swimlane grafov poukazuje napr. na nasledujúce rozdiely:

- Na Slovensku existuje naviac niekoľko etáp v rámci procesu.
- Úloha podobných organizácií – ako napr. ASFINAG a Národná diaľničná spoločnosť – majú značne odlišné kompetencie v rámci procesu. Všetky ostatné procesné grafy Swimlane a kompetenčné mapy sú k dispozícii na stiahnutie na webovej stránke projektu WiWiT.

spoločnosť – majú značne odlišné kompetencie v rámci procesu. Všetky ostatné procesné grafy Swimlane a kompetenčné mapy sú k dispozícii na stiahnutie na webovej stránke projektu WiWiT.

Swimlane graf: Výstavba diaľnic v Rakúsku



Swimlane graf: Výstavba diaľnic na Slovensku

